

**GO EAT**, como empresa dedicada a los servicios de Restauración Colectiva y Cocina, es consciente de la necesidad de asegurar la elaboración de comidas preparadas de calidad, que satisfaga las expectativas de sus clientes, por lo que dispone de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001** vigente.

Debido al compromiso de **GO EAT** con la calidad y seguridad alimentaria, desde la Dirección de esta empresa, y a través de la presente Política de Calidad, se quiere transmitir tanto a todo nuestro personal, las partes interesadas, como a toda persona relacionada con nosotros o nuestros productos de forma directa o indirecta, nuestros principios de compromiso en cuanto al desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Con la implantación de este sistema se pretende:

- Proporcionar los medios necesarios para conseguir la completa satisfacción del cliente y el compromiso con la calidad y seguridad alimentaria de sus productos y que se convierta en un valor añadido y un aspecto diferenciador frente a la competencia
- Satisfacer en todo momento los requisitos aplicables, incluidos el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, así como las especificaciones de los clientes y partes interesadas que aseguren la calidad y seguridad de los alimentos.
- Crear conciencia de que, en todo momento, un proceso debe poder ser revisado paso a paso y de esta manera ir evolucionando para conseguir la mejora continua del sistema y reforzar la confianza depositada por nuestros clientes.
- Cuidar la alimentación y servicio a nuestros clientes, adaptando los menús a las características de cada colectivo.
- Tener comunicación directa con nuestros clientes para solucionar las incidencias en menos de 24 horas.
- Tener un control exhaustivo sobre la calidad de nuestros proveedores.
- Apostar por una plantilla fija.

Con esta Política de Calidad, se establece el marco de referencia para el establecimiento de Objetivos de Calidad que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política de Calidad y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del producto (calidad y seguridad alimentaria), de los clientes y partes interesadas.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.



Fdo.-Francisco Javier Gómez Fraga  
Gerente de GO EAT